

Informatie

Retour foutief geleverd



Om een goede afwikkeling van uw retouren mogelijk te maken, is het belangrijk dat onderstaande regels worden gerespecteerd en gevolgd.

Procedure 1: is uw zending boven de 10kg?

- Een retourzending dient vooraf te worden aangevraagd door een volledig ingevuld Retourformulier Foutief geleverd te faxen naar: (055) 543 89.
- De goederen dienen te worden verpakt in een goed sluitende verpakking (inclusief ingevuld Retourformulier Foutief geleverd).
- De zending wordt **bij u opgehaald** door onze transporteur. De transporteur is niet gemachtigd om goederen mee te nemen die niet correct zijn verpakt of niet op het Retourformulier Foutief geleverd worden vermeld.
- U ontvangt een afgetekend afhaaldocument van de transporteur. **Bewaar dit goed**, dit is uw bewijs van de retourzending.
- Gelieve **geen onderdelen** op te sturen naar of af te geven bij Bosch Thermotechniek in Apeldoorn. Deze goederen worden niet in behandeling genomen!
- Gelieve **geen onderdelen** aan uw Bosch Account Manager mee te geven.

Procedure 2: is uw zending beneden de 10kg?

- Indien uw zending een gezamenlijk gewicht heeft van minder dan 10 kg, dan kunt u deze (inclusief ingevuld Retourformulier Foutief geleverd) sturen naar:
Bosch Thermotechniek BV
Antwoordnummer 163
7400 VB DEVENTER

Voorwaarden

De volgende goederen komen niet in aanmerking voor terugname via het Retourformulier Foutief geleverd:

- defecte onderdelen;
- toestellen;
- beschadigde goederen;
- beschadigde verpakkingen.

Gelieve in deze gevallen contact op te nemen met onze afdeling Onderdelen via telefoonnummer: (055) 543 43 43 (optie 1).

Creditering

Zodra de retourgoederen zijn gecontroleerd en voldoen aan de garantievoorwaarden, zal de creditering worden uitgevoerd.



BOSCH

Technologie voor het leven

Retourformulier

Foutief geleverd

Is uw zending boven de 10kg?

De zending wordt bij u opgehaald als u dit formulier invult en faxt naar **(055) 543 43 89**.

Daarna het formulier s.v.p. bij uw retourzending voegen.

U verleent (hierbij) opdracht voor het afhalen van _____ pakket(ten)/pallet(s) op onderstaand adres.

Is uw zending beneden de 10kg?

Dan graag dit formulier ingevuld bij uw retourzending voegen en dit sturen naar:

Bosch Thermotechniek BV

Antwoordnummer 163

7400 VB DEVENTER

Uw adres

Naam _____

Contactpersoon _____

Straat _____

Postcode/plaats _____

Telefoon _____

Fax _____

Opmerking _____

Uw referentienummer _____

Afhaaladres (indien afwijkend)

Voor een correcte en snelle afhandeling van uw retouren verzoeken wij u vriendelijk doch dringend om gegevens op **beide pagina's** van dit formulier volledig in te vullen. Onduidelijk of niet volledig ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.

Bewaar het afgetekende afhaaldocument van de vervoerder als bewijs van retourzending.

LET OP!

Voor de goede orde maken wij u erop attent dat creditering achterwege kan blijven indien essentiële informatie voor de beoordeling van uw retouren ontbreekt.

Indien de onderdelen zijn aangekocht anders dan bij Bosch Thermotechniek BV kunnen er verschillen optreden t.a.v. de creditering. Om deze verschillen uit te sluiten, adviseren wij u om de onderdelen daar te retourneren waar u ze heeft ingekocht.



BOSCH

Technologie voor het leven

Retourformulier Foutief geleverd (s.v.p. volledig invullen)

Afzender _____ d.d. _____

Referentie	Artikelnummer	Benaming onderdeel	Factuurnummer	Pakbonnummer	Kopie faktuur toegevoegd?	Reden retour? aan kruisen wat van toepassing is			
						Verkeerd geleverd	Verkeerd besteld	Niet besteld	Overige, n.l.
1					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Onduidelijk of niet volledig ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.